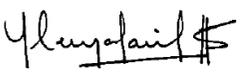


OBJETIVO	'Gestionar el cumplimiento de las normas de calidad de los servicios eléctricos y de los procedimientos de seguridad, para garantizar la continuidad y calidad del servicio.'				
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente Corporativo Técnico; Gerente Técnico; Jefes de Mantenimiento, Jefes Tecnicos de las Unidades <i>Empresariales</i>				
ALCANCE	Sede Corporativa, Sede Regional, Unidades Empresariales y Servicios Eléctricos		CLASIFICACIÓN	Operacional	
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - OSINERGMIN - OEFA - SUNAFIL - <i>Supervisores</i> de Calidad y Fiscalización - Atención al Cliente - Jefes de Unidad de Control de Operaciones - Jefes de Auditoría - <i>Gerencia Técnica</i> - <i>Todo el Personal</i> - <i>Jefes de Unidades de Mantenimiento</i> - <i>Jefes Técnicos UU.EE.</i> - <i>Otros entes fiscalizadores</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Registros de Incidencias <i>y/o reclamos</i> - <i>Reporte interrupciones SCADA</i> - <i>Reportes desactualizaciones GIS</i> - <i>Registro de avisos SAP PM</i> - Registros de Interrupciones NGC - Informes de Cierre de Turno - Registros de Accidentes de Trabajo - Auditorías Internas - Solicitudes de Inspección SUNAFIL - Solicitudes de Inspección OEFA - Solicitudes de Inspección OSINERGMIN - <i>Actas de Fiscalización</i> - <i>Denuncias</i> - <i>Formato GIS de nuevos proyectos o nuevas OMs</i> 	<p>P14.01 Detección de Deficiencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Registro de Deficiencias</i> - <i>Consolidado de Deficiencias a dar tratamiento (Por tipo de infraestructura Generación, Transmisión y Distribución)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia Comercial - Gerencia Tecnica - <i>Jefes Técnicos UU.EE</i> - Unidad de Calidad y Fiscalización - Unidad de Riesgos y Cumplimiento - Unidad de Seguridad, Salud en el Trabajo y MA - <i>Gerencia Corporativa Técnica</i> - <i>Gerencia Corporativa de Planeamiento y Proyectos de Inversión</i> - <i>Jefes de Proyectos</i> - <i>Jefes de Calidad y Fiscalización/SIG</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia Tecnica - <i>Gerencia Corporativa Técnica</i> - <i>Jefes Técnicos UU.EE.</i> - <i>Jefes de Unidades de Mantenimiento</i> - <i>Jefaturas de Proyectos</i> - <i>Gerencia Corporativa de Planeamiento y Proyectos de Inversión</i> - Unidad de Seguridad, Salud en el Trabajo y MA - Unidad de Calidad y Fiscalización - Unidad de Riesgos y Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Consolidado de Deficiencias a dar tratamiento (Por tipo de infraestructura Generación, Transmisión o Distribución)</i> - <i>Planes de Mejora de la Calidad Operacional</i> - <i>Programación de OM para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional</i> - <i>Iniciativas de inversión Corporativas y Regionales para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional.</i> - <i>Solicitudes de Acción de Mejora (SAM) para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional</i> 	<p>P14.02 Mejoras Técnicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Planes de Mejora de la Calidad Operacional</i> - <i>Programación de OM para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional</i> - <i>Iniciativas de inversión Corporativas y Regionales para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional.</i> - <i>Solicitudes de Acción de Mejora (SAM) para dar tratamiento a deficiencias de calidad operacional</i> - <i>Informes de Evolución de la Calidad Operacional</i> - <i>Informes de Gestión (avance de levantamiento de deficiencias, pendientes y recomendaciones)</i> - <i>Comunicaciones a los entes fiscalizadores o clientes.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Gerencia Técnica</i> - <i>Jefes Técnicos UU.EE.</i> - <i>Jefes de Unidades de Mantenimiento</i> - <i>Gerencia Corporativa de Planeamiento y Proyectos de Inversión.</i> - <i>Jefaturas de Proyectos</i> - <i>Gerencia Regional</i> - Gerencia Corporativa Tecnica - Gerencia Corporativa de DCP&CG - Gerencia Regional - Gerencia General - Unidad de Calidad y Fiscalización - Unidad de Seguridad, Salud en el Trabajo y MA - OSINERGMIN - OEFA - SUNAFIL - <i>Otros entes Reguladores</i>
INFORMACIÓN DE LA APROBACIÓN					
<p>Elaborado por: Luis Alberto Aguirre Pesantes Gerente Corporativo Técnico 08 de noviembre de 2024</p> 	<p>Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corporativo SIG 11 de noviembre de 2024</p> 	<p>Aprobado por: Javier Muro Rosado Gerente General 13 de noviembre de 2024</p> 			